

[• DOKUMENTY](#)

Regulamin

SumizAI zamienia pytanie i odpowiedź w notatkę i sam układa ją w spisie treści. Aplikacja desktopowa robi to na Twoim komputerze, na kluczu do dostawcy AI, który podajesz samodzielnie. Ten regulamin jest umową między Tobą a **10UP Jan Śliwa**. Jest napisany po to, żeby dało się go przeczytać: co robi program, ile płacisz, co jest Twoje, za co odpowiadamy i co się dzieje, kiedy coś pójdzie źle.

Ostatnia aktualizacja: 2026-08-16 Wersja: 1.1

Operator: 10UP Jan Śliwa, Kminkowa 26, 72-003 Bezrzecze, Polska

01 Kim jesteśmy

Usługę prowadzi **10UP Jan Śliwa**, jednoosobowa działalność gospodarcza wpisana do CEIDG, adres: Kminkowa 26, 72-003 Bezrzecze, Polska, NIP **8521091009**.

Kontakt: contact@sumizai.com. Poczta elektroniczna jest kanałem kontaktu do wszystkiego — pytań, reklamacji, odstąpienia od umowy, żądania usunięcia danych. Nie podajemy numeru telefonu, więc prosimy na niego nie liczyć; to, co wysyłasz na powyższy adres, jest zapisane i obie strony mogą to wykazać.

W zakresie danych osobowych jesteśmy administratorem tam, gdzie w ogóle jest czym administrować: na stronie internetowej (analityka, i to dopiero po Twojej zgodzie) oraz — jeżeli z niej korzystasz — w starszej aplikacji webowej (konto i notatki, które tam leżą). W aplikacji desktopowej **nie** jesteśmy administratorem Twoich notatek, bo one do nas nie trafiają. Co robimy z danymi osobowymi, jakie prawa daje Ci RODO i jak złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, opisuje [Polityka prywatności](#).

W tym regulaminie *my* oznacza 10UP Jan Śliwa, a *Ty* — osobę lub podmiot korzystający z SumizAI.

02 Czego dotyczy ten regulamin

Nazwa SumizAI obejmuje trzy różne rzeczy o trzech różnych modelach danych. Prawie każde pytanie o Twoje prawa zależy od tego, z której korzystasz, dlatego w całym dokumencie rozdzielamy je konsekwentnie.

CO	GDZIE	KTO TRZYMA TWOJE DANE
Strona internetowa	sumizai.com	Statyczne strony. Analityka ładuje się dopiero po Twojej zgodzie.
Aplikacja desktopowa	Twój komputer (macOS)	Ty. Notatki i baza zostają na Twoim dysku, do nas nie trafia nic.
Starsza aplikacja webowa	app.sumizai.com	My, na serwerze: konto i notatki.

Regulamin dotyczy wszystkich trzech. Umowa między Tobą a nami zostaje zawarta z chwilą instalacji lub użycia aplikacji desktopowej, założenia konta w aplikacji webowej albo wykupienia planu — zależnie od tego, co nastąpi pierwsze. Samo korzystanie ze strony jest bezpłatne i nie zobowiązuje Cię do niczego poza zasadami z sekcji [Zasady korzystania](#).

Obok tego dokumentu stoją cztery inne i stanowią część tej samej umowy w zakresie, w jakim Cię dotyczą: [Polityka prywatności](#), [Polityka cookies](#), [informacja o AI Act](#) oraz [Zwroty. Umowa powierzenia \(DPA\)](#) ma zastosowanie tylko wtedy, gdy w starszej aplikacji webowej przetwarzasz cudze dane osobowe. Jeżeli dokument szczegółowy mówi w swojej sprawie co innego niż ten regulamin, pierwszeństwo ma dokument szczegółowy.

03 Czym SumizAI jest, a czym nie jest

SumizAI to aplikacja do notatek. Zadajesz pytanie, model AI odpowiada, a aplikacja zapisuje tę wymianę jako notatkę, nadaje jej tytuł i streszczenie oraz umieszcza ją w konkretnym miejscu Twojego spisu treści.

Aplikacja desktopowa — aktualny produkt

- Działa na Twoim komputerze. Nie ma za nią **żadnego konta, logowania ani serwera SumizAI**.
- Notatki to zwykłe pliki `.md` w folderze, który sam wybierasz. Spis treści, treści notatek, źródłowy tekst pytań i odpowiedzi, rozmowy i liczniki użycia trzymane są w bazie SQLite w pliku `~/Library/Application Support/app.sumizai.desktop/sumizai.db`.
- Zapytania do AI idą **prosto z Twojego komputera do wybranego przez Ciebie dostawcy**. Nie przechodzą przez nas. Nie widzimy ich, nie logujemy i nie przechowujemy.
- W wersji desktopowej nie ma telemetry, analityki, raportowania awarii ani automatycznej aktualizacji.
- Nie ma **synchronizacji między urządzeniami**. Dwa komputery to dwa osobne zbiory notatek.
- Notatki i tak są zwykłymi plikami, więc przeniesienie ich gdzie indziej jest kopiowaniem, a nie eksportem. W wersji desktopowej **nie ma eksportu do PDF ani do PowerPointa**.

Konsekwencję warto powiedzieć wprost: w przypadku aplikacji desktopowej dostarczamy Ci oprogramowanie, a nie usługę hostowaną. Nie odzyskamy Twoich notatek, bo nigdy ich nie mamy.

Czego potrzebujesz, żeby z tego korzystać

Aplikacja desktopowa wymaga komputera Mac, na którym uruchomi się instalator `.dmg`, miejsca na dysku na notatki oraz klucza do dostawcy AI, u którego samodzielnie założysz konto. Do połączenia z tym dostawcą potrzebne jest działające łącze internetowe — chyba że wskażesz aplikacji lokalną Ollamę; wtedy łącze nie jest potrzebne w ogóle i nic nie opuszcza Twojego komputera. Starsza aplikacja webowa wymaga aktualnej przeglądarki z włączoną obsługą plików cookie i JavaScriptu. Nie podajemy minimalnej wersji systemu operacyjnego, bo jej nie zmierzylśmy; jeżeli aplikacja nie uruchomi się na Twoim sprzęcie, napisz do nas.

Co jest faktycznie zbudowane

Dziś aplikacja desktopowa istnieje jako **wersja na macOS w pliku `.dmg`**. Nie jest dystrybuowana przez App Store ani Google Play, nie ma wersji na Windows, iOS ani Androida. Jeżeli strona internetowa mówi inaczej, dla treści umowy wiążący jest ten dokument.

Starsza aplikacja webowa

app.sumizai.com to starsza, zamrożona wersja produktu: konta, notatki na serwerze, eksport do ZIP, PDF i PowerPointa. Nie jest już rozwijana i nie obiecujemy, że działa ani że będzie działać dalej. Regulamin stosuje się do niej, jeżeli i dopóki jest dla Ciebie dostępna. Wszystko, co w tym dokumencie mówi o kontach, przechowywaniu na serwerze i wywołaniach AI po stronie serwera, dotyczy wyłącznie tego produktu.

04 Twoja licencja na oprogramowanie

Dopóki trwa Twój okres próbny albo opłacona jest subskrypcja, udzielamy Ci **niewyłącznej, niezbywalnej licencji bez prawa sublicencji i odwołalnej** na instalowanie i używanie SumizAI do własnych celów — prywatnych lub komercyjnych — na urządzeniach, z których korzystasz. Kupujesz licencję na korzystanie z aplikacji, a nie samą aplikację: prawa autorskie do oprogramowania, jego interfejsu i dokumentacji pozostają przy 10UP Jan Śliwa.

Licencja jest przypisana do posiadacza konta. Nie udostępniaj danych logowania, nie odsprzedawaj dostępu i nie prowadź na jednej subskrypcji usługi dla innych osób. Nie ograniczamy liczby Twoich własnych urządzeń, ale nie ma między nimi synchronizacji — telefon i laptop to dwa osobne zbiory notatek.

Czego nie wolno robić z aplikacją

- Kopiować jej ani rozpowszechniać poza własnym użytkowaniem; wynajmować, wypożyczać ani sublicencjonować.

- Usuwać, ukrywać ani zmieniać informacji o prawach autorskich, znakach towarowych i licencji.
- Obchodzić, wyłączać ani manipulować mechanizmem sprawdzania licencji, ani używać tokenu licencyjnego, który nie został Tobie wydany.
- Wykorzystywać aplikacji ani informacji z niej wydobytych do budowy produktu konkurencyjnego.

Reverse engineering i granice tego zakazu

Nie wolno dekompilować, deasemblować ani w inny sposób próbować odtworzyć kodu źródłowego aplikacji — **z wyjątkiem dokładnie takiego zakresu, w jakim daje Ci to prawo bezwzględnie obowiązujące, którego żadna umowa nie może wyłączyć**. W Unii Europejskiej obejmuje to dekompilację w celu zapewnienia interoperacyjności na podstawie art. 6 dyrektywy 2009/24/WE oraz obserwowanie, badanie i testowanie działania programu na podstawie art. 5 ust. 3 — w prawie polskim odpowiadają im art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Nie udajemy, że tych uprawnień nie ma, bo i tak nie moglibyśmy ich wyłączyć. Jeśli potrzebujesz informacji potrzebnych do interoperacyjności, napisz najpierw na contact@sumizai.com — zwykle jest to szybsze niż dekompilacja.

Czego ta licencja nie dotyczy

Ta sekcja reguluje aplikację. Nie dotyczy niczego, co w niej napiszesz: Twoje pytania, odpowiedzi, notatki i ich tytuły należą do Ciebie i nie bierzemy do nich żadnej licencji — ani tutaj, ani nigdzie indziej. Zobacz [Twoje notatki zostają Twoje](#).

Kiedy się kończy. Gdy subskrypcja wygaśnie, kończy się licencja na rozpoczynanie nowych rozmów. Otwieranie, czytanie, przeszukiwanie i eksportowanie vaultów, które już masz, działa dalej — bo to pliki Markdown w wybranym przez Ciebie katalogu. Zobacz [Plan, okres próbny i płatności](#).

05 Notatki zostają Twoje

Wszystko, co napiszesz, o co zapytasz, co wkleisz lub zaimportujesz — pytania, odpowiedzi, notatki i ich tytuły — jest **Twoje**. Nie rościmy sobie do tego żadnych praw i nie bierzemy do tego licencji. **My** nie używamy Twoich notatek do trenowania modeli, do promocji ani do budowy własnych produktów — a w aplikacji desktopowej nie moglibyśmy tego zrobić, bo nigdy ich nie dostajemy. To, co z przesłaną treścią robi dostawca AI, którego klucz wkleiłeś, jest osobną sprawą i rozstrzygają o tym jego warunki, a nie nasze; zobacz sekcję [Twój klucz do dostawcy AI](#).

W aplikacji desktopowej jest to kwestia fizyki, a nie obietnicy: notatki to pliki `.md` na Twoim dysku i żadna ich kopia do nas nie trafia. Możesz je czytać, kopiować, przenosić i otwierać w dowolnym innym edytorze bez naszego udziału.

W starszej aplikacji webowej notatki leżą na naszym serwerze jako pliki `.md` w magazynie obiektowym, a w bazie danych jest ich indeks. Przechowujemy je po to, żeby aplikacja mogła Ci je pokazać, i po nic więcej. Nie czytamy ich poza sytuacją, w której sam prosisz nas o sprawdzenie czegoś konkretnego — i wtedy tylko w zakresie potrzebnym do odpowiedzi.

Odpowiadasz za to, co wprowadzasz do SumizAI: że możesz to zgodnie z prawem posiadać i że decyzja o wysłaniu cudzych danych poufnych lub osobowych do systemu dostawcy AI należy do Ciebie. Co dokładnie opuszcza Twój komputer, opisuje sekcja [Twój klucz do dostawcy AI](#).

06 Twój klucz do dostawcy AI, Twój rachunek u dostawcy

SumizAI **nie ma własnego dostępu do AI**. To aplikacja typu „przynieś własny klucz”: zakładasz konto u dostawcy AI, wklejasz swój klucz, a aplikacja wywołuje tego dostawcę w Twoim imieniu. Bez klucza nie ma czego wywołać.

Obsługiwanych jest siedem opcji: Anthropic, OpenAI, Gemini, Groq, OpenRouter, Ollama oraz własny endpoint zgodny z OpenAI, który podajesz sam. Domyślne adresy to `api.anthropic.com`, `api.openai.com/v1`, `generativelanguage.googleapis.com/v1beta/openai`, `api.groq.com/openai/v1`, `openrouter.ai/api/v1` oraz `127.0.0.1:11434/v1` dla lokalnej Ollamy. Ollama i własny endpoint mogą w ogóle nie wymagać klucza; przy lokalnej Ollamie nic nie opuszcza Twojego komputera.

Gdzie leży klucz

W aplikacji desktopowej klucz trzymany jest w pęku kluczy systemu operacyjnego, pod nazwą usługi `app.sumizai.desktop`. Nigdy nie jest zapisywany w bazie danych ani w folderze z notatkami; w bazie zostaje wyłącznie maska, żeby aplikacja mogła pokazać, który klucz jest skonfigurowany. W starszej aplikacji webowej klucz przechowywany jest na serwerze w postaci zaszyfrowanej (AES-256-GCM) i odszyfrowywany na potrzeby pojedynczego żądania; nigdy nie wraca do przeglądarki w pełnej postaci.

Co trafia do dostawcy

Więcej niż zdanie, które wpisałeś. Żeby dobrze odpowiedzieć, aplikacja składa prompt z Twojego zbioru notatek: spis treści plus pełny tekst **maksymalnie pięciu najbardziej pasujących notatek**, w budżecie około **24 000 znaków**. Aplikacja pokazuje Ci, których notatek użyła. Pełny tekst pytania i odpowiedzi wysyłany jest następnie ponownie — po to, żeby zredagować notatkę, ustalić jej miejsce w spisie treści i ocenić, czy nie powieli notatki, którą już masz.

Relacja z dostawcą jest Twoja

- Płacisz dostawcy bezpośrednio. **My tego kosztu nie widzimy, nie pośredniczymy w nim i nie doliczamy marży.**

- Limity zapytań, przydziały, dostępność modeli, zmiany cen i awarie po stronie dostawcy to sprawa między Tobą a dostawcą. Nie zdejmujemy limitu i nie zwrócimy opłaty pobranej przez dostawcę.
- To, czy dostawca zatrzymuje Twoje treści albo trenuje na nich modele, regulują warunki konta, którego klucz wkleiłeś — a nie nasze. Przeczytaj je, zanim użyjesz klucza do pracy z danymi wrażliwymi.
- Trzymaj klucz w tajemnicy. Każdy, kto ma dostęp do Twojego odblokowanego komputera albo do Twojego konta w aplikacji webowej, może na nim wydawać.

07 Konto (tylko starsza aplikacja webowa)

Aplikacja desktopowa nie ma konta. Ta sekcja dotyczy wyłącznie app.sumizai.com.

Rejestracja odbywa się adresem e-mail i hasłem o długości co najmniej ośmiu znaków (przechowywanym jako skrót BCrypt) albo logowaniem przez Google lub Apple. Przechowujemy identyfikator, adres e-mail, skrót hasła (jeśli istnieje), znaczniki czasu, język interfejsu, a przy logowaniu społecznym — nazwę dostawcy i identyfikator użytkownika u tego dostawcy. Nie ma pola na imię, nazwisko, awatar ani numer telefonu, bo produkt nigdy ich nie zbierał. Po pięciu nieudanych próbach logowania konto jest wstrzymywane na piętnaście minut.

Dwa ograniczenia, których nie zamierzamy ukrywać

- **Nie ma weryfikacji adresu e-mail.** Nic nie sprawdza, czy wpisany adres należy do Ciebie.
- **Nie ma resetu hasła.** Produkt nie wysyła żadnej poczty, więc zapomnianego hasła nie da się odzyskać samodzielnie. Jeżeli je stracisz, napisz na contact@sumizai.com — zrobimy ręcznie to, co da się zrobić bezpiecznie. Ponieważ żaden adres nigdy nie był weryfikowany, możemy nie być w stanie upewnić się, że konto należy do Ciebie; wtedy jedyne, co uczciwie możemy zrobić, to je usunąć, żebyś mógł zacząć od nowa.

Z tego samego powodu **nie ma samoobsługowego usuwania konta**. Usunięcie jest po naszej stronie operacją ręczną: napisz do nas z adresu przypisanego do konta, a usuniemy konto wraz z notatkami. Zanim o to poprosisz, wyeksportuj to, co chcesz zachować.

Odpowiadasz za zachowanie danych logowania w tajemnicy i za wszystko, co dzieje się przez Twoje konto. Napisz do nas natychmiast, jeżeli podejrzewasz, że ktoś się do niego dostał.

08 Plan, okres próbny i płatności

Najpierw: czego w ogóle dotyczy plan. Publikowana oferta mówi o **koncie**, a konta istnieją wyłącznie w starszej aplikacji webowej. Aplikacja desktopowa nie ma konta, nie ma zakupów w aplikacji i nie ma żadnej ścieżki płatności: instalujesz ją, wklejasz własny klucz do dostawcy AI, a za samą AI płacisz swojemu dostawcy. Nic w tej sekcji nie sprawia, że aplikacja desktopowa kosztuje.

Publikowana oferta jest prosta i jest tylko jeden plan: **siedem dni za darmo, bez karty, potem 1 USD miesięcznie**. Konto bez opłaty nadal otwiera i eksportuje notatki; przestaje jedynie rozpoczynać nowe rozmowy. Za brak płatności nic nie jest usuwane.

Obowiązuje cena widoczna na stronie zamówienia w chwili potwierdzenia. To, czy i w jakiej wysokości doliczany jest podatek, zależy od Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby i jest pokazywane przed potwierdzeniem.

Na dzień tej wersji regulaminu płatności nie są jeszcze uruchomione. Wolimy to napisać, niż opisywać proces zakupu, z którego nie da się skorzystać. Kiedy ruszy, strona zamówienia i faktura wskażą operatora płatności, dokładną cenę, walutę i okres rozliczeniowy, zanim się do czegokolwiek zobowiążesz — świadomie nie podajemy tu nazwy operatora płatności, bo ten wybór nie jest ostateczny, a nie chcemy drukować nazwy, którą trzeba będzie zmienić. Płatność obsłuży ten operator: numer Twojej karty do nas nie trafi i nie będziemy go przechowywać.

Abonament odnawia się na kolejny okres, chyba że zrezygnujesz przed jego końcem; rezygnacja zatrzymuje kolejne obciążenie, a bieżący okres biegnie do końca. Zwroty i ustawowe prawo odstąpienia opisuje [dokument o zwrotach](#), który jest częścią tej umowy.

09 Zasady korzystania

Musisz mieć zdolność do zawarcia wiążącej umowy według prawa, które Cię dotyczy. Osoba niepełnoletnia potrzebuje zgody opiekuna prawnego.

Nie wolno używać SumizAI, żeby:

- łamać prawo albo tworzyć materiały nielegalne w miejscu, w którym jesteś;
- naruszać cudze prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub prywatność;
- atakować, przeciągać, skanować lub obchodzić zabezpieczenia aplikacji webowej ani cudzych systemów za jej pośrednictwem;
- używać cudzego klucza do dostawcy AI albo cudzego konta;
- odsprzedawać dostęp do starszej aplikacji webowej ani dzielić jednego konta między osoby inne niż jego właściciel;
- podszywać się pod kogokolwiek, w tym pod nas.

Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie treści o charakterze bezprawnym. To nie tylko nasza zasada — wymaga tego ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a ten dokument jest regulaminem w jej rozumieniu.

Zautomatyzowany dostęp do aplikacji webowej wykraczający poza zwykłe korzystanie wymaga naszej zgody na piśmie. W aplikacji desktopowej, która działa w całości na Twoim komputerze, praktyczne limity wyznacza Twój dostawca AI, a nie my.

Za zgodność z regulaminem swojego dostawcy AI odpowiadasz Ty. Naruszenie tamtych zasad jest sprawą między Tobą a dostawcą, ale może być również naruszeniem tego regulaminu, jeżeli czyni świadczenie usługi przez nas niezgodnym z prawem.

10 Wynik pracy AI trzeba sprawdzić

Wszystko, co pisze model, jest probabilistycznym przybliżeniem dobrej odpowiedzi. Często jest trafne, czasem jest pewnie sformułowanym błędem i nie może być źródłem prawdy. **Sprawdź wszystko, co ma znaczenie, zanim podejmiesz na tej podstawie decyzję.**

Warto jasno powiedzieć, jak dużo w tym produkcie dzieje się automatycznie. To model, a nie człowiek, pisze **tytuł** notatki, jej **streszczenie i treść**, decyduje o **miejscu w spisie treści** i ocenia, **czy notatka powieła** inną, którą już masz. W produkcie nie ma dziś obowiązkowego etapu weryfikacji przez człowieka ani przypięcia konkretnej wersji modelu: modelem jest to, co w danej chwili serwuje wybrany przez Ciebie dostawca, i może się to zmienić bez naszej wiedzy.

SumizAI nie jest poradą zawodową. Nie jest lekarzem, prawnikiem, księgowym ani doradcą finansowym i nic, co wytworzy, nie powinno być tak traktowane. Nie opieraj wyłącznie na nim decyzji dotyczących zdrowia, pieniędzy, bezpieczeństwa, zatrudnienia ani swoich praw.

Integrujemy modele podmiotów trzecich, nie budujemy ich. W praktyce [informacja o AI Act](#) oznacza, że my jesteśmy Ci winni przejrzystość, a Ty sobie — własną ocenę wyniku. Automatyka porządkowania też bywa zawodna: notatka może trafić w złe miejsce albo zostać uznana za duplikat, którym nie jest. Możesz ją przenieść i cofnąć tę decyzję; pliki są Twoje.

11 Dostępność, kopie zapasowe i wsparcie

Nie ma umowy o poziomie usług (SLA). Nie obiecujemy wskaźników dostępności, czasów reakcji ani okien serwisowych — wolimy tego nie obiecywać, niż obiecać źle.

Aplikacja desktopowa nie potrzebuje nas do działania. Łączy się bezpośrednio z Twoim dostawcą; jeżeli dostawca ma awarię, aplikacja nie odpowie, a ta awaria nie jest po naszej stronie. Nie ma automatycznej aktualizacji — nowa wersja to nowe pobranie.

Kopie zapasowe

Nie prowadzimy automatycznych kopii zapasowych. Powtórzmy to, bo zmienia to, co powinienś zrobić:

- **Desktop:** notatki to pliki na Twoim dysku, a kopią zapasową jest Twoja własna kopia — Time Machine, kopia w chmurze, repozytorium git, cokolwiek. Po naszej stronie nie ma z czego odtwarzać, bo po naszej stronie nie ma nic.

- **Starsza aplikacja webowa:** magazyn notatek trzyma wersje obiektów, co pomaga przy nadpisaniu pliku. To nie jest kopia zapasowa ani obietnica odzyskania danych. Eksportuj swój zbiór notatek regularnie.

Wsparcie prowadzimy pocztą elektroniczną pod adresem contact@sumizai.com. Odpowiada człowiek, po polsku lub po angielsku, tak szybko, jak to rozsądnie możliwe.

12 Zakończenie — z każdej strony

Możesz przestać w każdej chwili. Na desktopie usuń aplikację, plik bazy danych i wpis w pęku kluczy; folder z notatkami zostaje tam, gdzie jest, bo jest Twój. W aplikacji webowej zrezygnuj z planu i poproś nas o usunięcie konta. Bez okresu wypowiedzenia i bez opłat za wyjście.

Możemy zawiesić lub zakończyć dostęp do aplikacji webowej, jeżeli istotnie naruszysz ten regulamin — w szczególności sekcję [Zasady korzystania](#) — albo jeżeli wymaga tego od nas prawo. O ile prawo lub waga naruszenia tego nie wykluczają, uprzedzimy Cię, wskażemy problem i damy rozsądny czas na jego usunięcie. Po usunięciu naruszenia zawieszenie znosimy.

Zawiesić da się wyłącznie konto w aplikacji webowej. Nie mamy technicznej możliwości wyłączenia ani zablokowania aplikacji desktopowej na Twoim komputerze: nie ma konta do zablokowania, nie ma sprawdzania licencji i nie ma automatycznej aktualizacji.

Możemy również zakończyć działanie starszej aplikacji webowej lub części produktu, z rozsądnym wyprzedzeniem — ogłoszonym na tej stronie oraz, jeżeli mamy do Ciebie działający adres, wysłanym na niego ręcznie. Sam produkt nie wysyła żadnej automatycznej poczty, więc wiążącym ogłoszeniem jest ta strona. Jeżeli tak się stanie, a zapłaciłeś za okres, z którego nie możesz już skorzystać, zwracamy tę część opłaty.

Zakończenie umowy nie dotyczy notatek na Twoim dysku. Nie wpływa na prawa już nabyte, a sekcje o odpowiedzialności, prawie właściwym i reklamacjach pozostają w mocy.

13 Odpowiedzialność

Odpowiadamy za szkodę, którą wyrządzimy, na zasadach ogólnych prawa polskiego. To, co niżej, zawęża tę odpowiedzialność w granicach, na które prawo pozwala — i w żadnych innych.

Nic w tym regulaminie nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności za:

- szkodę wyrządzoną umyślnie — takie zastrzeżenie byłoby nieważne z mocy art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego;
- szkodę na życiu lub zdrowiu;
- wszystko inne, czego zgodnie z prawem polskim lub unijnym ograniczyć nie można, w tym ustawowe prawa konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta.

Poza tym i w zakresie dozwolonym przez prawo:

- Nie odpowiadamy za to, co napisze model AI, za decyzje podjęte na tej podstawie ani za awarię, cenę, limit czy politykę treści dostawcy.
- Nie odpowiadamy za utratę danych, których nigdy nie mieliśmy. W aplikacji desktopowej to wszystkie dane.
- Jeżeli korzystasz z SumizAI jako przedsiębiorca, a nie jako konsument, nasza łączna odpowiedzialność z tej umowy w okresie dwunastu miesięcy ogranicza się do kwoty, którą nam w tym okresie zapłaciłeś, i nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich. Przy publikowanej cenie jest to kwota niewielka; wolimy to powiedzieć wprost, niż sugerować coś innego.

Jeżeli jesteś konsumentem, powyższe ograniczenie dla przedsiębiorców Cię nie dotyczy, a Twoje prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

14 Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta

Jeżeli jesteś konsumentem — osobą fizyczną dokonującą z nami czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego — zachowujesz wszystkie prawa, jakie dają Ci prawo polskie i unijne, i nic w tym dokumencie nie może żadnego z nich odebrać. Jeżeli postanowienie regulaminu jest dla Ciebie mniej korzystne niż przepis, stosuje się przepis, a nie postanowienie.

Ta ochrona sięga dalej, niż sugeruje samo słowo *konsument*. Jednoosobowy przedsiębiorca, który zawiera umowę o SumizAI, a umowa ta nie ma dla niego charakteru zawodowego — *przedsiębiorca na prawach konsumenta* — objęty jest przepisami o niedozwolonych postanowieniach umownych, o zgodności treści cyfrowej z umową i o odstąpieniu od umowy, na podstawie art. 7aa ustawy o prawach konsumenta i art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

W szczególności przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie czternastu dni od jej zawarcia oraz prawo do doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową, do obniżenia ceny albo do odstąpienia od umowy — na zasadach z rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta, wdrażającego dyrektywę (UE) 2019/770. Od prawa odstąpienia istnieją ustawowe wyjątki dotyczące treści cyfrowych, których dostarczanie rozpoczęło za Twoją wyraźną zgodą; jak to działa w praktyce i jak obsługujemy zwroty, opisuje [dokument o zwrotach](#).

To opis Twoich praw, a nie porada prawna, i nie zastępuje lektury przepisów ani rozmowy z osobą do tego uprawnioną.

15 Reklamacje i spory

Napisz na contact@sumizai.com. Podaj, co kupiłeś lub z czego korzystałeś, co poszło źle, kiedy i czego oczekujesz. Reklamacja nic nie kosztuje i nie wymaga szczególnej formy.

Reklamacje rozpatrujemy **w terminie 14 dni** od ich otrzymania, w języku, w którym napisałeś, na ten sam adres, z którego przyszedł. Jeżeli sprawa jest naprawdę skomplikowana i potrzebujemy więcej czasu, powiemy o tym w ciągu tych 14 dni i podamy termin.

Jeżeli się nie dogadamy

Konsument nie jest skazany wyłącznie na nas. W Polsce możesz zwrócić się do:

- **miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów** w swoim miejscu zamieszkania — bezpłatna porada, a często też pismo, na które przedsiębiorca odpowiada;
- **stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej** albo postępowania mediacyjnego prowadzonego przez **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej**;
- **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)**, który prowadzi rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz infolinię konsumencką.

Unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów (ODR) **zakończyła działanie w lipcu 2025 roku**, więc nie odsyłamy Cię do niej. W sporze transgranicznym na terenie UE odpowiednikiem tej drogi jest Europejskie Centrum Konsumenckie w Twoim kraju.

Drogi pozasądowe są dobrowolne dla obu stron. Skorzystanie z nich nie zamyka drogi sądowej.

16 Prawo właściwe i sąd

Umowa podlega **prawu polskiemu** oraz bezpośrednio stosowanym przepisom prawa Unii Europejskiej.

Jeżeli jesteś konsumentem mieszkającym w innym państwie UE lub EOG, ten wybór prawa **nie może Cię pozbawić** ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów Twojego państwa zwykłego pobytu. Te przepisy stosuje się do Ciebie niezależnie od treści tej sekcji.

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz pozwać nas przed sąd polski albo przed sąd państwa swojego miejsca zamieszkania, a **my możemy pozwać Cię wyłącznie przed sąd państwa Twojego miejsca zamieszkania**. Nie żądamy od Ciebie zgody z góry na żaden inny sąd. W sporze z klientem będącym przedsiębiorcą właściwy jest sąd polski właściwy dla adresu operatora.

17 Zmiany regulaminu

Zmieniamy ten dokument, kiedy zmienia się produkt, kiedy zmienia się prawo albo kiedy okazuje się, że któreś zdanie jest niejasne. Każda wersja ma numer i datę na górze strony, żebyś widział, na co się zgodziłeś.

Przy płatnym abonamencie o istotnej zmianie informujemy **co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie**: publikując nową wersję tutaj, z nowym numerem i datą, oraz — jeżeli mamy do Ciebie działający adres — pisząc na niego ręcznie. Produkt nie wysyła żadnej automatycznej poczty, więc to opublikowana strona jest ogłoszeniem, które się liczy, i warto na nią zajrzeć przed odnowieniem. Jeżeli zmiany nie akceptujesz, możesz zrezygnować przed jej wejściem w życie; zwracamy niewykorzystaną część opłaconego okresu.

Zmiany nigdy nie działają wstecz wobec zdarzeń, które już się wydarzyły. Dla bezpłatnego korzystania ze strony i z aplikacji desktopowej obowiązuje wersja aktualnie tu opublikowana. Poprawki literówek i doprecyzowania, które nie zmieniają niczych praw, obowiązują od chwili publikacji.

18 Siła wyższa

Żadna ze stron nie odpowiada za niewykonanie zobowiązania z powodu zdarzenia pozostającego poza jej rozsądną kontrolą: klęski żywiołowej, wojny, strajku generalnego, aktu władzy publicznej, awarii publicznej sieci internetowej, przerwy w dostawie energii lub długotrwałej awarii u dostawcy, którego żadna ze stron nie może zastąpić.

Obowiązek zostaje zawieszony, a nie zniesiony, na czas trwania zdarzenia, a strona dotknięta zdarzeniem informuje drugą tak szybko, jak to rozsądnie możliwe. Jeżeli zdarzenie trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron może wypowiedzieć umowę; to, co zapłaciłeś, a czego nie otrzymałeś, zostaje zwrócone.

Ta klauzula nie usprawiedliwia braku zapłaty kwoty już wymagalnej i nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

19 Pozostałe postanowienia

Rozdzielność postanowień. Jeżeli sąd uzna jedno postanowienie za bezskuteczne, pozostałe zostają w mocy, a postanowienie bezskuteczne odczytuje się w najbliższym mu dopuszczalnym znaczeniu.

Brak zrzeczenia. Jeżeli nie egzekwujemy czegoś natychmiast, nie znaczy to, że z tego rezygnujemy.

Całość umowy. Ten regulamin oraz dokumenty wymienione w sekcji [Czego dotyczy ten regulamin](#) stanowią całość tego, co uzgodniliśmy w sprawie SumizAI. Nie wyłącza to odpowiedzialności za oświadczenie złożone podstępnie.

Przeniesienie praw. Nie możesz przenieść tej umowy bez naszej zgody. My możemy ją przenieść w razie sprzedaży lub reorganizacji działalności, pod warunkiem że nie zmniejszy to Twoich praw; jeżeli jesteś konsumentem, a przeniesienie działa na Twoją niekorzyść, możesz wypowiedzieć umowę.

Oprogramowanie osób trzecich. Aplikacja korzysta ze składników open source objętych własnymi licencjami; te licencje regulują te składniki, a nie tę umowę.

Języki. Dokument istnieje po polsku i po angielsku i obie wersje napisano tak, aby mówiły to samo. W razie rozbieżności dla konsumenta mieszkającego w Polsce rozstrzyga wersja polska; poza Polską czytaj wersję w języku, w którym zawarłeś umowę.

Pytania. contact@sumizai.com. Odpowiada człowiek.